

# Werkstudent First Level IT-Support (m/w/d)



**Standort: Troisdorf**

**Beschäftigungsart: Teilzeit**

**Sprachen: Deutsch (Englisch)**

Die SB-Entwicklung GmbH ist ein innovatives Unternehmen, das sich auf maßgeschneiderte Softwarelösungen spezialisiert hat. Mit unserem hochqualifizierten Team und agilen Prozessen liefern wir zeitgerecht und in höchster Qualität. Zur Unterstützung unseres internen IT-Bereichs suchen wir motivierte Studierende, die ihre theoretischen Kenntnisse aus dem Studium praktisch anwenden und vertiefen möchten.

## Hauptaufgaben:

- **Benutzerunterstützung:** Unterstützung bei der Beantwortung von IT-Anfragen unserer Kunden und internen Nutzer per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem.
- **Fehlerbehebung:** Analyse und Lösung von Hard- und Softwareproblemen unter Anleitung unseres Teams.
- **Support-Dokumentation:** Erstellung und Pflege von Tickets sowie Dokumentation von gelösten Problemen.
- **Installation & Konfiguration:** Unterstützung bei der Einrichtung und Wartung von IT-Arbeitsplätzen, einschließlich Betriebssysteme und Anwendungen.
- **Zusammenarbeit:** Enge Zusammenarbeit mit unserem Second Level Support und anderen IT-Abteilungen, um komplexere Probleme zu lösen.
- **Systemüberwachung:** Mithilfe bei der Überwachung der IT-Systeme und frühzeitiges Erkennen potenzieller Störungen.
- **Inventarisierung & Asset Management:** Unterstützung bei der Erfassung, Pflege und Aktualisierung von Hardware- und Softwarebeständen, einschließlich Dokumentation von Geräten, Lizenzen und Konfigurationen zur Sicherstellung einer transparenten und aktuellen IT-Inventarstruktur.

## Erforderliche Fähigkeiten und Qualifikationen:

- Eingeschriebener Student (m/w/d) in einem IT-bezogenen Studiengang (z. B. Wirtschaftsinformatik, Informatik).
- Erste praktische Erfahrung oder Interesse an IT-Support, Helpdesk oder ähnlichen Bereichen.
- Grundkenntnisse in Windows- und Mac-Betriebssystemen sowie Netzwerkinfrastrukturen.
- Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Serviceorientierung.
- Analytische Fähigkeiten und Spaß daran, Lösungen für technische Probleme zu finden.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

## Das bieten wir:

- Flexible Arbeitszeiten, die mit deinem Studium vereinbar sind.
- Möglichkeit, eigenständig Projekte zu bearbeiten und Verantwortung zu übernehmen.
- Ein motiviertes und hilfsbereites Team, das dich während deiner Tätigkeit unterstützt.
- Attraktive Entwicklungsmöglichkeiten und die Option auf eine Übernahme nach deinem Studium.